



PURE! Volunteer CODE OF CONDUCT (GEDRAGSCODE)

In een ander land met een andere cultuur dien je extra voorzichtig te zijn. Deze gedragscode, ook wel Code of Conduct genaamd, definieert specifieke do's en don'ts in Azië. De gedragscode helpt om onduidelijkheden en ongewenste problemen te voorkomen en ondersteunt het bestaande kindbeschermingsbeleid van PURE!

Algemeen

- ✓ Respecteer de partner organisatie op de plaats van bestemming en het project waar je geplaatst bent. Volg instructies en geboden adviezen op en gedraag je niet op een manier die de reputatie van PURE! Volunteer, de partner organisatie van PURE! of het project waar je geplaatst bent schade toe kan brengen.
- ✓ Lees en begrijp je reisverzekering en onderneem geen activiteiten die niet gedekt zijn.
- ✓ Steun je medevrijwilligers en respecteer hun diversiteit (nationaliteit, achtergrond, taal, geloof, seksuele voorkeur etc.).
- ✓ Koop geen spullen van minderjarige straatverkopers.

Cultureel

- ✓ Kleed je respectvol: als vrouw bedek je je knieën, schouders, buik en boezem. Mannen bedekken hun schouders en knieën en lopen niet in het openbaar in hun blote bast.
- ✓ Respecteer lokale wetten en de gebruiken van de lokale gemeenschap waar je woont en werkt. Bedenk dat politie en ander overheidspersoneel in hoge functies soms onprofessioneel kunnen reageren op diverse situaties.
- ✓ Maak geen opmerkingen die gezien kunnen worden als vernederend, beledigend, sexistisch of racistisch.

Alcohol, Drugs en Roken

- ✓ Volg het geboden advies van onze partner organisatie en het project waar je geplaatst bent met betrekking tot alcohol consumptie op. Drink nooit alcohol op je project.
- ✓ Wanneer je alcohol drinkt in je vrije tijd doe dit dan met mate en denk om je eigen veiligheid. Ben je tijdens het werken op je project onder de invloed van alcohol of zijn er merkbare invloeden van alcohol consumptie op je prestaties als vrijwilliger dan zal PURE! je vragen het programma direct te verlaten.
- ✓ Wees discreet als je rookt. Doe dit in het vrijwilligershuis in de toegestane ruimtes en in restaurants en cafés. Rook nooit op je project.
- ✓ Koop, gebruik en/of verhandel nooit drugs. Zelfs geen marijuana. De gezondheidsrisico's zijn onbekend en de wetgeving met betrekking tot drugs is in Aziatische landen veel strenger dan in Nederland en België.

In de Accommodatie

- ✓ Respecteer de huisregels, houd je kamer schoon, ruim je afval op en help mee om de accommodatie een prettige plek te houden voor iedereen.
- ✓ Kleed je respectvol in de gezamenlijke ruimtes.
- ✓ Houd rekening met de lokale gebruiken van het gastgezin/leidinggevenden.
- ✓ Nodig 'savonds geen vrienden of gasten van buiten uit in de accommodatie.
- ✓ Rapporteer altijd wanneer je iemand in de accommodatie ziet die je niet herkent.
- ✓ Wanneer je de accommodatie voor een paar dagen verlaat, geef dit dan altijd door aan de coordinator en laat weten voor hoe lang je weg bent en hoe men contact met je kan opnemen.

Reizen en Transport

- ✓ Wees alert en loop of fiets 'savonds nooit alleen.
 - ✓ Draag geen waardevolle sieraden, horloges en zonnebrillen of grote sommen geld bij je.
 - ✓ Volg de adviezen van de lokale partner organisatie met betrekking tot het gebruik van openbaar vervoer in Azië. Vermijd plaatsen die bekend staan als onveilig. Ga nooit liften.
-



Gezondheid en Veiligheid

- ✓ Bedenk dat de hygiëne en veiligheid standaard in Aziatische landen niet hetzelfde is als in Nederland en België en dat je tijdens je reis en verblijf extra voorzichtig dient te zijn.
- ✓ Verricht geen werk waarvan je denkt dat het riskant of gevaarlijk is (bijvoorbeeld het bedienen van zware machines of medische hulp moeten bieden waarvan je geen verstand hebt) en bespreek dit direct met de coördinator van je project of de partner organisatie.
- ✓ Gebruik nooit geweren of ammunitie die je wordt aangeboden, ook niet voor de grap of als sport.
- ✓ Wanneer je een familie van de lokale gemeenschap bezoekt doe dit dan altijd met een medevrijwilliger of een (lokale) vriend die je vertrouwd.
- ✓ Vermijd grote bijeenkomsten zoals (politieke) demonstraties.

Op het Project

- ✓ Respecteer de regels van het project. Begin en eindig je werk op tijd en voldoe aan het verwachte aantal uren dat je als vrijwilliger aanwezig dient te zijn op het project waar je geplaatst bent.
- ✓ Informeer je project coördinator wanneer je niet kunt komen werken.
- ✓ Voltooi alle rapportage en administratieve taken die het project van je verwacht.
- ✓ Ga geen relaties aan met minderjarigen.
- ✓ Geef kinderen geen voorkeursbehandeling. Alle kinderen zijn gelijk.
- ✓ Bevind je nooit alleen met een kind in een afgesloten ruimte. Houd altijd de deuren en ramen open en sta onder toezicht.
- ✓ Maak geen foto's van naakte of zieke kinderen. Wees discreet met het plaatsen van foto's op social media.
- ✓ Houd gepaste afstand en gedraag je professioneel. Minimaliseer fysiek contact met kinderen en realiseer je dat jij geen constante factor bent op het project. Voorkom hechtingsproblematiek en help bindingsstoornissen niet in de hand, met name bij jonge kinderen.
- ✓ Geef nooit direct geld aan kinderen/leerkrachten op het project.
- ✓ Iedere vorm van lijfelijke straffen is onacceptabel. Rapporteer incidenten altijd aan de lokale partner organisatie.
- ✓ Vrijwilligers dienen de problemen die ze ervaren op hun project en in de accommodatie direct te bespreken met de partner organisatie om samen een oplossing te vinden. Mocht er geen oplossing worden gevonden dan neem je contact op met PURE! in Nederland.

Onacceptabel Gedrag

Zowel de lokale partner organisatie als het project waar je geplaatst bent monitoren het gedrag van vrijwilligers tijdens het programma. Wanneer een vrijwilliger onacceptabel gedrag vertoont behouden zowel de lokale partner organisatie als het lokale project het recht om de vrijwilliger te verwijderen van het programma. Zo'n beslissing kan per direct worden genomen en kan niet worden aangevochten door de vrijwilliger. Het gaat in zo'n situatie altijd om ernstige overtredingen. De exacte reden(en) zal het project of de lokale partner organisatie met de vrijwilliger bespreken en schriftelijk bevestigen.

Klachtenprocedure

PURE! Volunteer en haar partners willen dat jij een veilige en waardevolle ervaring als vrijwilliger opdoet. Met een probleem of klacht ga je altijd in eerste instantie naar de coördinator van het project waar je geplaatst bent. Mocht er geen oplossing komen dan bespreek je dit met de lokale partner organisatie. Wanneer ook zij je niet kunnen helpen met het vinden van een gepaste en bevredigende oplossing neem je contact op met PURE! Volunteer in Nederland.



Annulering van het Programma

- ✓ Wanneer je tijdens de inschrijfprocedure je aanmelding annuleert betaal je annuleringskosten.
- ✓ Wanneer je het programma annuleert of je tussentijds terugtrekt wanneer je al in Azië bent dien je dit verzoek schriftelijk in te dienen bij de lokale partner organisatie. Je zult vanaf dan niet langer gebruik kunnen maken van de begeleiding en geboden services en krijgt geen restitutie voor de betaalde programma en accommodatie kosten.
- ✓ Alleen in het geval van voortijdige terugkeer naar Nederland of België vanwege ziekte of andere ernstige, onvoorziene situatie, kan de lokale partner organisatie besluiten je een deel van de kosten te restitueren. Hieraan kan je echter geen rechten ontleen.

PURE! Volunteer behoudt het recht om deze gedragscode ten alle tijden te veranderen of aan te passen. Vrijwilligers zullen hiervan direct op de hoogte worden gebracht per e-mail.

Verklaring

Ik heb de Gedragscode van PURE! Volunteer gelezen en zal er zorg voor dragen om deze na te leven.

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: _____
